



PRIVALEX
PARTNERS

Kloutit

Recovery

Alerts



MR

Marta Ruiz

Resume

Chargebacks

Rules

Settings

Kloutit

Cómo Kloutit logró certificarse en ISO 27001 *sin frenar su producto*

Sobre Kloutit

Kloutit es una plataforma de inteligencia artificial que ayuda a las empresas que venden online a recuperar el dinero que pierden por chargebacks. Su sistema de agentes de IA especializados analiza cada disputa y construye una defensa específica para cada caso. Cubre todo el ciclo: alertas pre-chargeback para resolver la disputa antes de que se convierta en contracargo y, cuando ya se ha producido, la defensa para recuperar el importe.

Todo se centraliza en una única plataforma con analítica en tiempo real.

Sector: Startup tecnológica | **Clientes:** empresas de comercio online, incluidas grandes compañías
Modelo de negocio: gestión automatizada de disputas de pago con IA

¿Por qué necesitaba Kloutit la *certificación ISO 27001*?

KLOUTIT TRATA DATOS MUY SENSIBLES:

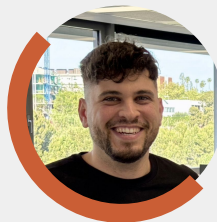
transacciones y evidencias de disputas que pueden incluir datos personales y de pago de los clientes de sus clientes. En sus procesos de compra, las grandes empresas con las que trabaja les pedían la ISO 27001 o extensos cuestionarios de seguridad.

Su base técnica era sólida, pero faltaba un sistema de gestión formal: políticas, procedimientos, análisis de riesgos y evidencias que pudiera verificar un tercero.

El reto: conseguirlo en un año, con un equipo pequeño y sin frenar el producto.



Tratamos con empresas muy grandes, y en sus procesos de compra o bien nos preguntaban directamente si teníamos la ISO 27001, o bien nos hacían rellenar documentos enormes sobre seguridad.



Adrian Algarra
CPO and Co-founder | Kloutit

Nuestra *Solución*

PrivaLex acompañó a Kloutit en la preparación y certificación en ISO 27001 y en la consolidación de su marco de cumplimiento RGPD, con un método pensado para no frenar a su equipo de producto:



ANÁLISIS DE RIESGOS Y CONTROLES BÁSICOS

Estructuramos el análisis de riesgos y revisamos controles que es fácil pasar por alto, como la securización de todos los equipos mediante MDM, cifrado de disco y antivirus, para dejarlos bien aplicados y documentados.



DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Asumimos el peso del marco documental: convertimos lo que Kloutit ya hacía bien en políticas, procedimientos y evidencias auditables. También definimos KPIs de seguridad adaptados a su tamaño y nivel de riesgo.



MARCO RGPD Y SUBENCARGADOS

Acompañamos el registro de actividades de tratamiento y las evaluaciones de impacto (DPIA). Además, ayudamos a entender y ordenar la gestión de subencargados: infraestructura, base de datos, procesadores de pago y modelos de IA.



UNA METODOLOGÍA QUE NO FRENA EL PRODUCTO

Trabajamos con reuniones quincenales, que pasaron a semanales al acercarse la auditoría, y con tareas concretas y acotadas. Solo dos personas del equipo se dedicaron al proyecto, para que el resto mantuviera el foco en el producto.



ACOMPANIAMIENTO HASTA LA CERTIFICACIÓN

Guiamos a Kloutit en cada paso, traduciendo la norma a un lenguaje entendible y resolviendo dudas con rapidez.

Resultados *Obtenidos*



Certificación ISO 27001 en un año, un plazo muy ajustado para una startup que trata datos de disputas de pago



Sin cambios técnicos ni freno al producto: el trabajo se centró en formalizar y documentar lo que el equipo ya hacía bien



Seguridad explícita y auditable: políticas definidas, gestión de accesos ordenada y responsables claros



Confianza demostrable ante clientes: una garantía verificada por un tercero independiente para responder con solvencia a cuestionarios de seguridad y procesos de due diligence



Lo que más nos sorprendió, para bien, fue lo poco que frenó al equipo frente a lo que temíamos al principio. No acabamos solo con un certificado colgado en la pared, sino con una forma de trabajar más ordenada.



Adrian Algarra
CPO and Co-founder | Kloutit

Lo que temían vs. *lo que encontraron*

Al empezar temían...

- ✗ Que la certificación frenara al equipo de producto
- ✗ Un proceso burocrático y pesado
- ✗ No saber por dónde empezar
- ✗ Cuánto trabajo iba a caer sobre un equipo pequeño

Lo que encontraron

- ✓ Solo dos personas dedicadas al proyecto; el resto mantuvo el foco en el producto
- ✓ Un enfoque práctico y aplicado, con la norma traducida a un lenguaje entendible
- ✓ Tareas concretas y acotadas, sin montañas de trabajo indefinido
- ✓ PrivaLex asumió el peso del marco documental



Para una startup, intentar sacar una ISO 27001 por su cuenta suele ser una forma segura de perder tiempo y foco. Contar con un partner que conoce el terreno te da velocidad, te evita errores caros y te deja seguir centrado en tu producto.



Adrian Algarra
CPO and Co-founder | Kloutit

¿Qué hacemos?

Acompañamos a compañías en cualquier jurisdicción, combinando dos pilares complementarios, **jurídico y técnico**, para ofrecer un **marco de cumplimiento integral**, end-to-end.

Privacidad y Datos

Obligatorio legal

- **GDPR. DPO Externo.**
Reglamento europeo base
- **DPIA, TIA, LIA**
Evaluación de riesgos
- **Auditorías**
Auditorías de protección de datos
- **CCPA. PDPA. HIPAA**
Regulaciones internacional y salud

Certificaciones y Seguridad

Demanda de mercado

- **ISO 27001**
Seguridad información
- **ISO 27701**
Privacidad certificada
- **ISO 42001**
Gobernanza IA
- **ENS. SOC2. ISO 9001**
Público, internacional, calidad

Normativa UE Emergente

Obligatorio

- **NIS2**
Infraestructuras críticas
- **DORA**
Sector financiero
- **AI Act**
Sistemas de IA
- **DATA Act. CRA.**
Datos industriales y software

Gobierno corporativo

Respaldo jurídico integral

- **Compliance corporativo**
Penal, laboral, canal ético y PBC/FT
- **Medioambiental y ESG**
Gobernanza y reporting
- **Gestión de riesgos**
Riesgos corporativos y de terceros
- **Auditoría interna**
Controles y mejora continua

Formación para empleados | general, por departamento o por perfiles

Módulos ya preparados por materia (RGPD, ENS, ISO, IA, etc.) y adaptables a la casuística concreta de la empresa

NUESTRA GARANTÍA

**Delega en nosotros: *tú enfócate en
tu negocio, nosotros en el
cumplimiento.***